

AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES
TROZMER ESCUELA DE DISEÑO, S.C.

Este documento describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda, así como qué tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de éstos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.

1) Responsable de la protección de sus datos personales

Trozmer Escuela de Diseño, S.C. (Representado por TERESA GUZMÁN CARVAJAL), con domicilio en 16 de septiembre No. 5711-1, Col. El Cerrito Puebla, Puebla 72440, México, es responsable del tratamiento (uso) de los datos personales.

2) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Brindar servicios escolares-educativos, de capacitación, entrenamiento y formación continua solicitados.
- Realizar estudios de aprovechamiento y rendimiento académico.
- La creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente e historia académica.
- Realizar estudios, registros, estadísticas y análisis de información escolar.
- Archivo de registros y expediente para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con quien brinda la información.

3) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet, utiliza nuestros servicios en línea o los deja plasmado en nuestras redes sociales y formularios electrónicos.
- Por teléfono o vía Whatsapp.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente a través de formularios escritos y hojas de registro.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).
- **Datos personales que recabamos**
 - Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)
 - Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional)
 - Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques)
 - Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación),
 - Credenciales de acceso a servicios en línea (Usuario y contraseña), Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Youtube, Google+)
 - Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad)
 - Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco)
 - Historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados)
 - Beneficiarios y dependientes económicos
 - Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos)

- Referencias personales (Información de personas no familiares)
- Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)
- Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones.
Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados los siguientes **datos personales sensibles**:
-Antecedentes médicos y/o psicológicos (Estado de salud, padecimientos y/o historia clínica)
- Antecedentes no penales

Requerimos su consentimiento (aceptación) expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, y nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

- **Consiento y estoy de acuerdo en que mis datos personales sensibles sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**

4) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?

Usted tiene derecho constitucional de Acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a Rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; (01-08-2021) Cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud deben solicitarse al correo: **controlescolar@trozmer.edu.mx**

¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro Departamento de Control Escolar donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

5) Transferencia de datos personales

Sus datos personales **NO SERÁN TRANSFERIDOS** a terceras personas o empresas. Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente Remitidos a personas o empresas que tengan el carácter de Encargados.

6) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección web: **www.trozmer.edu.mx**

Uso de cookies, web beacons y JavaScript

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

7) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si después de haber ejercido sus Derechos **ARCO** ante Trozmer Escuela de Diseño, S.C. por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **IFAI**. Para mayor información visite: **www.ifai.org.mx**